

Heeft u een vraag of een probleem?  
Bent u ontevreden over iets?  
Wilt u praten met iemand?

Bijvoorbeeld over:

- de verzorging of begeleiding
- sfeer in de woonvoorziening
- afspraken door de organisatie
- contact met begeleiders/verzorgers
- uw zorg- of begeleidingsplan

Dan kan dat met mij. Ik luister naar u en kan helpen met het bedenken van een oplossing, doorverwijzen, de klachtenprocedure uitleggen en het ondersteunen bij het formuleren van een klacht.

Wat u vertelt blijft tussen u en mij.

Ik ben niet in dienst van Amstelring maar bij het LSR.  
Ik ben dus onafhankelijk.

LSR



## Ingeborg van de Poll

cliëntvertrouwenspersoon  
bel of sms 06 - 33 68 72 78  
mail [i.vandepoll@hetlsr.nl](mailto:i.vandepoll@hetlsr.nl)  
[www.hetlsr.nl](http://www.hetlsr.nl)